

## Wedstrijdreglement – Win één van de 50 romantische etentjes

### Artikel 1: Organisatie van de wedstrijd en omkadering

**Eneco Belgium** nv, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Battelsesteenweg 455i, met KBO-nummer 0683.948.879 (hierna “**Eneco**”) organiseert een wedstrijd “**Win één van de 50 romantische etentjes**” (hierna “**de Wedstrijd**”).

Dit Wedstrijdreglement legt de modaliteiten en voorwaarden van de wedstrijd vast. Het wedstrijdreglement is beschikbaar op [www.eneco.be/nl/kmo/valentijn](http://www.eneco.be/nl/kmo/valentijn). Over het verloop van de wedstrijd en de aanduiding van de winnaar wordt niet schriftelijk, noch telefonisch overlegd.

Deelname aan de wedstrijd impliceert de goedkeuring van dit Wedstrijdreglement, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud vanwege de deelnemer alsook van elke beslissing welke Eneco zou kunnen nemen met betrekking daartoe. Tegen haar beslissing is geen verhaal mogelijk. Het niet respecteren van dit reglement door de deelnemer kan resulteren in de nietigverklaring van zijn of haar deelname en, in voorkomend geval, tot het terugvorderen van de toegekende prijs.

De Wedstrijd kan niet beschouwd worden als een kansspel in de zin van artikel 2, 1° van de Belgische Wet van 7 mei 1999 op kansspelen, kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers.

### Art. 2: Deelname

#### 2.1. Wie kan er deelnemen?

Deze wedstrijd is enkel en alleen voor klein-professionele (verder genaamd “Soho”) Eneco-klienten die klant zijn geworden voor elektriciteit en/of aardgas tussen 01/02/2019 00:00 en 28/02/2019 23:59 via [eneco.be](http://eneco.be). Deze Eneco-klienten ontvangen een uitnodiging per e-mail om deel te nemen aan de wedstrijd. Enkel Soho-klienten, ouder dan 18 jaar, welke deelnemen in eigen naam en een leveringsovereenkomst elektriciteit en/of gas voor klein-professionelen hebben, kunnen deelnemen aan deze wedstrijd.

Deelname is beperkt tot één enkele deelname per leveringsadres/aansluitpunt. Indien een klant/klantnummer meerdere keren deelneemt, geldt enkel de eerste deelname.

#### 2.2. Wie is er uitgesloten van deelname aan deze wedstrijd?

- werknemers van Eneco Belgium nv, alsook van verbonden ondernemingen, haar aangestelden, leveranciers, consultants en verkopers met inbegrip van hun gezinsleden;
- personen die bedrog, misleiding of misbruik hebben gepleegd bij hun deelname aan de wedstrijd;
- minderjarigen.

### **Art. 3: Duurtijd van de wedstrijd**

Deze wedstrijd loopt van 01/02/2019 00:00 tot 28/02/2019 23:59.

Eneco houdt zich eveneens het recht voor om op elk moment en zonder verwittiging de wedstrijd in zijn huidige staat in te korten, te verlengen, te schrappen of te onderbreken, evenals de aangekondigde data uit te stellen indien de omstandigheden daarom vragen.

Eneco houdt zich eveneens het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan het wedstrijdreglement.

De aansprakelijkheid van Eneco zal hierdoor niet in het gedrang komen. In de mate van het mogelijke, zullen deze aanpassingen of veranderingen deel uitmaken van voorafgaand verstrekte informatie, langs alle aangewezen kanalen.

### **Art. 4: Hoe deelnemen aan de wedstrijd?**

Om deel te nemen, dient de deelnemer te surfen naar [www.eneco.be/nl/valentijn](http://www.eneco.be/nl/valentijn), de kennisvraag 'Hoeveel geven we gemiddeld uit aan een lunch in een horecazaak?' correct oplossen en de schiftingsvraag correct of het meest correct benaderen.

### **Art. 5: Hoe te winnen?**

Van de deelnemers die de kennisvraag juist hebben opgelost en het dichtst bij het correcte antwoord op de schiftingsvraag zitten, zal een ranking opgemaakt worden, waarbij de deelnemers gerangschikt worden in volgorde van de mate waarin ze het juiste antwoord hierop het best benaderen.

In geval van *ex aequo* (hetzelfde antwoord op de schiftingsvraag of een antwoord even ver verwijderd van het juiste antwoord) zal de deelnemer die het eerst deelgenomen het hoogst gerangschikt worden.

De bekendmaking van de winnaars zal plaatsvinden op 20/03/2019. De winnaar zal persoonlijk geïnformeerd worden over zijn prijs.

### **Art. 6 : Heb ik evenveel kans om te winnen als iemand anders?**

Eneco verbindt zich ertoe alle deelnemers op gelijke voet te behandelen. Hieruit volgt dat Eneco de deelname van één of meerdere deelnemers kan schrappen en annuleren, wanneer wordt vastgesteld dat deze deelnemer zich verdacht gedraagt: hieronder wordt verstaan, niet exhaustief; het instellen van een geautomatiseerde antwoord-machine, meerdere personen die zich connecteren, verschillende stations die vanuit dezelfde identiteit vertrekken (d.w.z. vanaf hetzelfde geregistreerde profiel op basis van de inschrijvingsgegevens op de website), een ongebruikelijk ritme van winst, het forceren van de servers van de organisatoren, het vermeerderen van de accounts... Eneco heeft het exclusieve beslissingsrecht tot uitsluiting of de re-integratie van deelnemers, met betrekking tot de informatie waarover zij beschikt. In het geval van klachten, volstaat het voor de deelnemers om het bewijs dat ze zich conform de artikels in dit reglement hebben gedragen, aan ons door te geven. Hierdoor loopt Eneco geen aansprakelijkheid op. Eneco kan ofwel een deel van ofwel de gehele wedstrijd annuleren als blijkt dat er onder gelijk welke vorm fraude wordt gepleegd, zoals onder meer via informatica.

### **Art. 7: Wat kan ik winnen?**

Als prijs kan gewonnen worden: 50 x een Bongobon "Gastronomisch Dineren t.w.v. € 89,90".

Het is niet mogelijk om de prijs om te ruilen voor een andere prijs, of voor geld.

In het geval van overmacht, heeft Eneco het recht om de prijs in te wisselen voor een andere prijs. In dat geval kan de winnaar geen aanspraak maken op welke tegemoetkoming dan ook anders dan de nieuw aangeduide prijs (die in waarde gelijk zal zijn met de hierboven vermelde prijs).

Iedere prijs wordt afgeleverd onder voorbehoud van identiteitscontrole conform de identiteit vermeld op het deelnameformulier en een officieel identiteitsbewijs. De prijs is strikt persoonlijk en kan behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Eneco niet worden overgedragen aan derden.

De prijs is niet te cumuleren met andere acties /kortingen van Eneco.

### **Art. 8: Ben ik verplicht persoonlijke gegevens in te voeren?**

De persoonlijke informatie betreffende de deelnemers van deze wedstrijd wordt elektronisch verwerkt. Deze informatie omvat: naam, voornaam, e-mail.

De persoonsgegevens die de organisator verzamelt over de deelnemers of n.a.v. het feit van hun deelname, vallen onder toepassing van de privacywetgeving.

Er wordt uitdrukkelijk vastgelegd dat de communicatie van deze informatie nodig is om deel te nemen aan de wedstrijd; een weigering hiervan leidt tot de opgave van de deelname aan de wedstrijd en de te winnen prijs.

Eneco is de ontvanger van deze persoonlijke informatie. De deelnemers geven de toestemming aan Eneco, indien ze winnen, hun informatie (foto en/of naam) te publiceren voor een periode van 12 maanden vanaf het einde van deze wedstrijd, in het kader van reclame of promotie gekoppeld aan deze wedstrijd, zonder dat dit de winnaar het recht geeft op schadevergoeding of enig voordeel voor de toekenning van hun prijs.

De deelname aan deze wedstrijd en de directe of indirecte aanvaarding van een prijs, impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van het verzamelen, registreren en opslaan van hun persoonlijke gegevens, enerzijds noodzakelijk voor het beheer van de wedstrijden.

De deelnemer heeft het recht op inzage en verbetering van zijn persoonsgegevens. Deze vraag tot inzage en/of verbetering dient per brief verzocht te worden en vergezeld te zijn van een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart. De brief dient gericht te zijn aan de Eneco (Eneco Belgium nv, Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen).

### **Art. 9: Aansprakelijkheid**

De internetgebruikers kunnen 24 uur deelnemen. Eneco kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor een eventueel disfunctioneren van de wijze van deelname aan de wedstrijd, zelfs niet als die

te wijten zouden zijn aan het Internet of de mail browser. In dat geval, kunnen de deelnemers op geen enkele tegemoetkoming aanspraak maken.

Behoudens haar grove of opzettelijke fout kunnen noch de Organisator, noch haar personeelsleden, noch de derden op wie in het kader van de wedstrijd een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor onder meer:

- gebreken bij transmissies via het internet
- slecht functioneren van het internet of de gebruikte software;
- de gevolgen van virussen, bugs, anomalieën, technische gebreken;
- om het even welke technische, hardware- en softwaregebreken.

Eneco kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade ten gevolge van een onderbreking, om het even welke disfuncties, het uitsluiten van deelnemers of het beëindigen van de wedstrijd om welke reden ook. Dat geldt tevens voor elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit een verbinding met de site. Elke deelnemer moet alle nodige maatregelen nemen om zijn eigen gegevens of de softwareprogramma's op zijn computer te beveiligen tegen om het even welke aantasting.

Eneco kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, naar aanleiding van deze wedstrijd. Eneco aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die de winnaar zou kunnen lijden door het gebruik of verbruik van de prijs.

Eneco is niet verantwoordelijk voor de eventuele gebreken aan de zending door de tussenkomst van de post- of pakketbezorgers (o.m. vertraging, beschadiging, staking, verlies).

#### **Art. 10: Algemene bepalingen**

Elke klacht met betrekking tot de wedstrijd moet per aangetekende brief worden overgemaakt aan Eneco binnen de acht dagen na de bekendmaking van de winnaars. Deze aangetekende brief dient te worden geadresseerd aan "Eneco Belgium nv, Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen". Na deze tijd wordt elke claim als ongeldig en onbestaand beschouwd.

Elk geschil dat niet in der minne kan worden geregeld door Eneco, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken te Antwerpen, afdeling Mechelen. Het Belgisch recht is van toepassing op dit wedstrijdreglement.

Iedere annulering van een beding of een deel van een clause zal niet leiden tot de nietigheid van dit wedstrijdreglement. Andere clauses of bepalingen blijven ten opzichte van de deelnemers van kracht, toepasbaar en uitvoerbaar.

De Wedstrijd staat onder toezicht van Eneco Belgium.

Tijdens de wedstrijd kunnen eventuele toevoegingen of, in geval van overmacht, wijzigingen, gepubliceerd worden, na kennisgeving door Eneco op [www.eneco.be/nl/valentijn](http://www.eneco.be/nl/valentijn).

De wijzigingen zullen vanaf het moment van publicatie op voorgenoemde website van toepassing zijn.

De zaken die niet voorzien zijn in dit reglement zullen onderzocht worden door Eneco. De beslissingen van Eneco zijn onherroepelijk.